

Programa de Certificación Interna del personal que utiliza Millennium en las Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey

Lic. Rosa de Lourdes Gómez Zermeno
Lic. Daniel Jorge Sanabria Barrios

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



ANTECEDENTES.

Febrero 2004:

- ✓ Un grupo de trabajo interno de la Dirección Biblioteca MTY comenzó en febrero a analizar una propuesta acción ante los evidentes errores acumulados en los registros del Catálogo de Bibliotecas del Tec Monterrey.
- ✓ Se diseñó una propuesta que se consultó con CDJ, SIN, CCM, CEM y QRO.

Marzo-mayo:

Se realizó un análisis 6700 registros del Catálogo:

- Registros creados a partir primer semestre 2003
- Equivalente al 1% contenido la base datos bibliográfica.
- Los registros fueron seleccionados al azar.
- Se revisó la estructura general del registro y su contenido.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



RESULTADO:

Por lo menos el 45 % los registros poseen al menos un error crítico.

-Autor

-Título

-Materia

-Isbn/Issn

Esto significa que el sistema de información se encuentra seriamente dañado y se separa de niveles comúnmente aceptados (debajo del 10 %), por ejemplo, en las bibliotecas de EEUU).

Se presentaron los resultados del análisis a la VA y a la VITI.

La VA y la VITI pidieron que se les hicieran propuestas para limpiar la base de datos.

- Contratar a OCLC.

- Capacitar bibliotecarios Tec.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



PROPUESTA INICIAL.

Capacitación a Bibliotecarios:

3 Cursos capacitación en el área catalogación

-Básico

-Intermedio

-Avanzado

Esquema: presencial

Sedes: Guadalajara, Monterrey y México

Fechas: Agosto – Diciembre 2004

Agosto 2004:

VA propone que se abra un esquema Certificación para los usuarios sistema Millennium.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



ESTRUCTURA.

- Cursos presenciales:
 - Curso para Coordinadores de Campus
 - Curso básico de catalogación para los usuarios Millennium Adquisiciones, Publicaciones Periódicas y Catalogación – **3 sedes**
 - Curso básico catalogación para los usuarios: Circulación y Reserva – **3 sedes**
 - Curso intermedio para el area catalogación – **3 sedes**
 - Curso avanzado para el área catalogación – **3 sedes**
- Aplicación encuesta y examen.
- Seguimiento a los registros del personal capacitado.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



CURSO COORDINADORES (Septiembre 2004)

Se capacitaron 11 personas bajo invitación en Monterrey (de la VITI).

✓ Se creó un documento con 23 puntos para mejorar la operación del Sistema Millennium.

✓ CEM dió una capacitación a su biblioteca con parte de lo visto en el Curso.

ENCUESTA DE PERFIL Y EXAMEN DE UBICACIÓN (Noviembre 2004)

La encuesta de perfil se diseño en Blackboard para obtener información de:

-Escolaridad

-Conocimientos generales-Catalogación

-Conocimientos generales-Sistema Millennium

-Puestos desempeñados

-Años experiencia

-Herramientas utilizadas.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



ACCIONES Y RESULTADOS.

✓ Se solicitó a los Campus que entregaran todas las iniciales del personal que utiliza Millennium junto con su correo y su nómina.

✓ 468 personas registradas en Millennium.

✓ Se recibió información de 412.

✓ 353 personas se revelaron como operadores en el módulo de Catalogación. Un 47,5 % declaró tener un bajo conocimiento de las Reglas de Catalogación Angloamericanas, 44 % declaró tener un bajo conocimiento del formato MARC, y un 43,1 % declaró tener un nivel bajo de conocimiento de las Políticas de catalogación vigentes en las Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey.

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



CURSOS NOVIEMBRE 2004-ENERO 2005.

	CEM	MTY	MTY	Total
<i>Cantidad participantes CBCR</i>	23	16	13	52
<i>No. de Campus representados</i>	9	9	9	
<i>Evaluación participantes</i>	1,91	1,08	1,46	
<i>Cantidad participantes CBCAPP</i>	12	16	25	53
<i>No. de Campus representados</i>	6	9	10	
<i>Evaluación participantes</i>	1,56	1,30	1,36	

3a. Reunión de Intercambio de Experiencias de Bibliotecas
Zona Norte y Zona Metropolitana de Monterrey



ENFOQUE ACTUAL.

- Proyecto de nivel Sistema Tec.*
- Ampliar la capacitación a 3 módulos más: Adquisiciones, Publicaciones Periódicas y Circulación.*
- Capacitación de capacitadores en todos los módulos.*
- Análisis conceptual de responsabilidad-puesto.*

LO QUE VENDRÁ.

- Cursos para Capacitadores (junio 2005) en Campus Monterrey, de acuerdo a una evaluación de su trabajo en Millennium.*
- Una estructura de Cursos masiva en el 2do semestre de 2005 que permita acelerar el Proceso de Certificación a un 100% del personal involucrado.*
- Tender a un mecanismo permanente de capacitación de personal de nuevo ingreso.*

